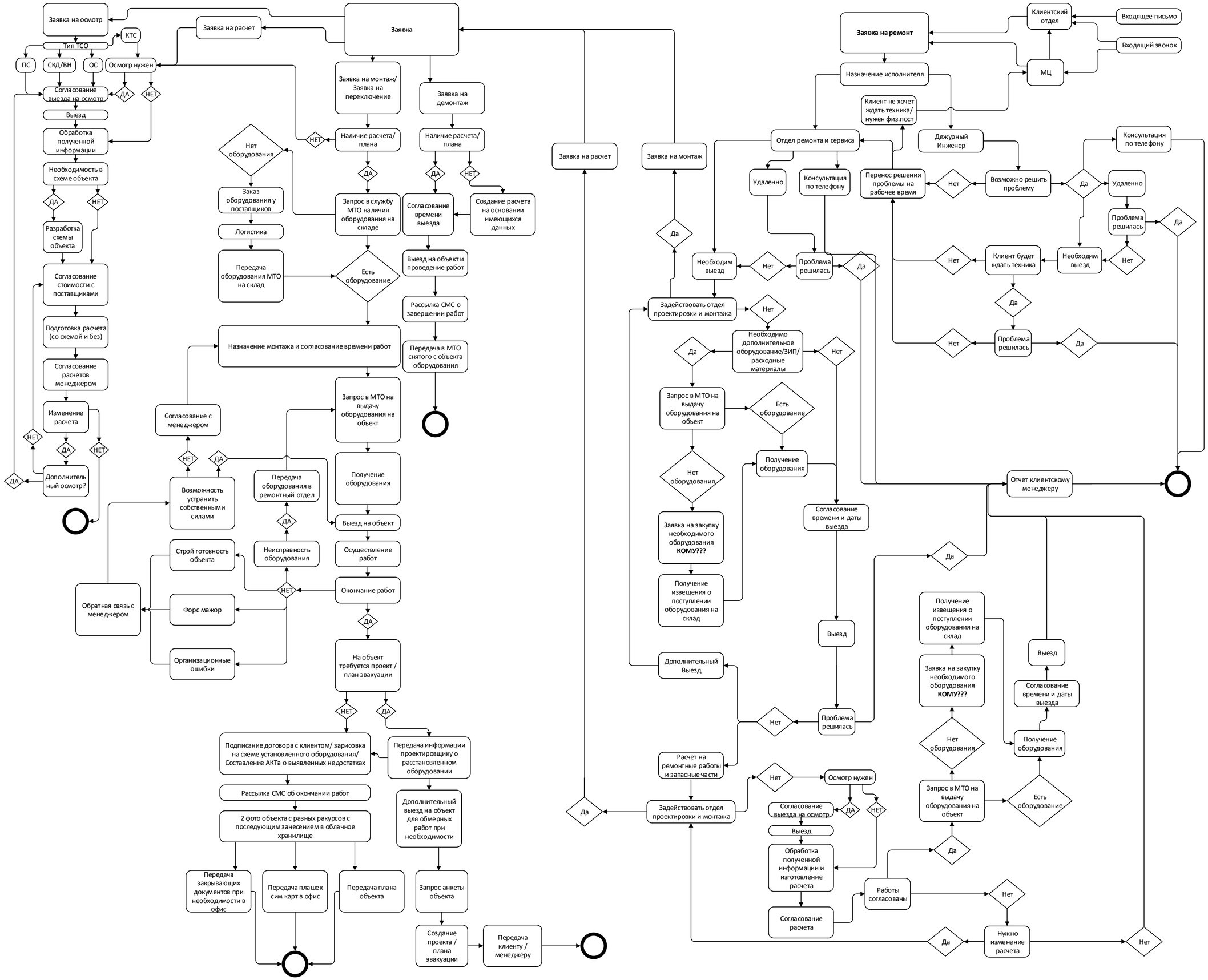
Заявка
Заявка на осмотр
Заявка на расчет
Тип ТСО
КТС
ПС
СКД/ВН
ОС
Осмотр нужен
ДА
НЕТ
Согласование выезда на осмотр
Выезд
Обработка полученной информации
Необходимость в схеме объекта
Разработка схемы объекта
Согласование стоимости с поставщиками
Подготовка расчета (со схемой и без)
Согласование расчетов менеджером
Изменение расчета
Дополнительный осмотр?
Заявка на монтаж/ Заявка на переключение
Заявка на демонтаж
Наличие расчета/ плана
Запрос в службу МТО наличия оборудования на складе
Нет оборудования
Заказ оборудования у поставщиков
Логистика
Передача оборудования МТО на склад
Есть оборудование
Согласование времени выезда
Создание расчета на основании имеющихся данных
Выезд на объект и проведение работ
Рассылка СМС о завершении работ
Передача в МТО снятого с объекта оборудования
Назначение монтажа и согласование времени работ
Запрос в МТО на выдачу оборудования на объект
Получение оборудования
Выезд на объект
Осуществление работ
Окончание работ
На объект требуется проект / план эвакуации
Согласование с менеджером
Возможность устранить собственными силами
Передача оборудования в ремонтный отдел
Неисправность оборудования
Строй готовность объекта
Форс мажор
Организационные ошибки
Обратная связь с менеджером
Подписание договора с клиентом/ зарисовка на схеме установленного оборудования/ Составление АКТа о выявленных недостатках
Передача информации проектировщику о расстановленном оборудовании
Рассылка СМС об окончании работ
2 фото объекта с разных ракурсов с последующим занесением в облачное хранилище
Дополнительный выезд на объект для обмерных работ при необходимости
Передача закрывающих документов при необходимости в офис
Передача плашек сим карт в офис
Передача плана объекта
Запрос анкеты объекта
Создание проекта / плана эвакуации
Передача клиенту / менеджеру
Заявка на расчет
Заявка на монтаж
Заявка на ремонт
Клиентский отдел
Входящее письмо
Входящий звонок
МЦ
Назначение исполнителя
Клиент не хочет ждать техника/ нужен физ.пост
Отдел ремонта и сервиса
Дежурный Инженер
Удаленно
Консультация по телефону
Перенос решения проблемы на рабочее время
Возможно решить проблему
Проблема решилась
Необходим выезд
Клиент будет ждать техника
Задействовать отдел проектировки и монтажа
Необходимо дополнительное оборудование/ЗИП/ расходные материалы
Отчет клиентскому менеджеру
Заявка на закупку необходимого оборудования КОМУ???
Получение извещения о поступлении оборудования на склад
Выезд
Дополнительный Выезд
Расчет на ремонтные работы и запасные части
Задействовать отдел проектировки и монтажа
Осмотр нужен
Согласование выезда на осмотр
Обработка полученной информации и изготовление расчета
Согласование расчета
Работы согласованы
Нужно изменение расчета