

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о передаче прав на использование программного обеспечения

Российская Федерация, г. Пенза

Настоящий документ является предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Облачные решения» (ИНН 5837055580, КПП 583501001, Юридический адрес 440028, г. Пенза, ул. Гагарина, д. 16, оф. 304) (далее — **Лицензиар**) заключить лицензионное соглашение об использовании Программы для ЭВМ «Платформа Окдеск» (далее «**Окдеск**») на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях однозначного трактования Оферты, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Облачный Сервис — способ использования программы для ЭВМ, подразумевающий удаленный доступ к функциям программного обеспечения информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.okdesk.ru>, а также иные условия получения Облачного сервиса, размещенные на указанном сайте. Настоящая оферта является публичной.

Лицензиат — любое юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Аккаунт Лицензиата — URL (адрес в сети Интернет, имеющий вид https://*.okdesk.ru, где * — уникальный для Лицензиата идентификатор, состоящий из допустимых для url символов), посредством которого осуществляется использование программного обеспечения в формате Облачного сервиса.

Пользователь Облачного Сервиса — физическое лицо, которому Лицензиат предоставляет возможность использовать программное обеспечение «Окдеск» в формате Облачного Сервиса в рамках приобретенного объема прав на использование.

Параметры доступа к Аккаунту Лицензиата — пара «логин» и «пароль» для каждого пользователя Аккаунта Лицензиата, благодаря которым осуществляется авторизованный доступ к функциям программного обеспечения «Окдеск» в формате Облачного сервиса.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, далее — «субъект»).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА



2.1. Предметом Договора является передача Лицензиаром Лицензиату прав на использование Программного обеспечения «Окдеск» (простая неисключительная лицензия) в формате Облачного сервиса.

2.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцептования.

3. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПРАВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

3.1. Лицензиат обязуется до акцептования Оферты ознакомиться с содержанием Оферты и расценками, размещенными Лицензиаром на сайте <http://www.okdesk.ru>.

3.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Параметров доступа к Аккаунту Лицензиата. Все действия, осуществленные с использованием параметров доступа к Аккаунту Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием параметров доступа к Аккаунту Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование параметров доступа к Аккаунту Лицензиата третьими лицами.

3.3. Программное обеспечение «Окдеск» в формате Облачного Сервиса предоставляется на платной основе в соответствии с тарифами, размещенными на сайте <https://www.okdesk.ru> на условиях 100% предоплаты.

3.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты, Лицензиар имеет право отозвать переданные Лицензиату права на использование программного обеспечения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА Лицензиара

Лицензиар обязуется:

4.1. Передать Лицензиату права на использование программного обеспечения «Окдеск» в формате Облачного сервиса в соответствии с условиями настоящей Оферты и обеспечить возможность круглосуточного доступа Лицензиата к функциям программного обеспечения.

4.2. При этом Лицензиар не несет ответственности за отсутствие возможности получения дистанционного доступа к функциям программного обеспечения в случае технической неисправности программно-аппаратных средств Лицензиата, либо технических проблем интернет-провайдера Лицензиата.

4.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам без разрешения Лицензиата информацию, связанную с содержанием данных, обрабатываемых Лицензиатом в программном обеспечении «Окдеск». Лицензиар и Лицензиат согласовали, что случаи, когда Лицензиат самостоятельно использует функции программного обеспечения «Окдеск», связанные с передачей данных сторонним получателям, рассматриваются как факты согласованной с Лицензиатом передачи информации. Лицензиар и Лицензиат согласовали, что Лицензиар вправе привлекать подрядчиков для обслуживания программно-аппаратных комплексов инфраструктуры Облачного



Сервиса, которое может включать доступ подрядчиков к базе данных Облачного сервиса. При этом, Лицензиар обязан по запросу Лицензиата в течение 5 рабочих дней предоставить список подрядчиков, которые привлекаются к задачам обслуживания программно-аппаратных комплексов инфраструктуры Облачного Сервиса.

4.4. Обеспечить корректную работу функций программного обеспечения в течение периода, в рамках которого Лицензиату переданы права на использование программного обеспечения.

Лицензиар имеет право:

4.5. Отозвать переданные по Оферте права на использование программного обеспечения и/или досрочно расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Лицензиатом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Офертой.

4.6. Осуществлять в статистических целях обезличенную обработку данных, передаваемых и обрабатываемых Лицензиатом в программном обеспечении «Окдеск». Лицензиар имеет право распространять результаты обезличенной обработки данных.

4.7. Лицензиар имеет право разместить фирменный логотип Лицензиата на своем сайте и использовать информацию о том, что Лицензиат является пользователем программы для ЭВМ «Окдеск» в своих маркетинговых материалах.

4.8. Лицензиар имеет право по своему усмотрению проводить обновления программы для ЭВМ «Окдеск» с целью расширения функциональности, изменения функциональности, исправления ошибок и уязвимостей без предварительного согласия с пользователями и/или Лицензиатом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без согласования с Лицензиаром.

5.2. Лицензиат не вправе применять свои права на использование программы для ЭВМ по данному Договору для задач по автоматизации обслуживания объектов коммерческой недвижимости (торговые центры, торгово-развлекательные центры, комплексы складской недвижимости, офисные центры и так далее), при условии, что площадь каждого обслуживаемого объекта недвижимости превышает 5000 (пять тысяч) квадратных метров.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата вознаграждения за передачу прав на использование «Окдеск» в формате Облачного Сервиса осуществляется Лицензиатом в российских рублях в безналичном порядке. Вознаграждение не включает НДС, т.к. Программа для ЭВМ «Платформа Окдеск» включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (Реестровая запись №12600 от 14.01.2022) и не подлежит обложению НДС в соответствии с п.п. 26 п.2 ст. 149 НК РФ.



6.2. Вознаграждение определяется объемом переданных прав: выбранными тарифом; количеством лицензий (пользователей, которые будут иметь право на работу с программным обеспечением); сроком, на который передаются права на использование программного обеспечения; наличием дополнительных модулей программного обеспечения и формируется Лицензиаром при выставлении счета на оплату вознаграждения в соответствии с тарифными планами, приведенными на сайте <http://www.okdesk.ru>

6.3. После получения вознаграждения за использование программного обеспечения, Лицензиар в течение 20 рабочих дней выставляет Заказчику односторонний акт передачи прав на использование программного обеспечения. Акт направляется Лицензиату посредством Почты России, либо (преимущественно) посредством систем электронного документооборота (ЭДО), если у Лицензиата есть возможность принять Акт в системе ЭДО. Отсканированная версия акта по требованию Лицензиата отправляется по электронной почте.

6.4. В случае если по прошествии 10 рабочих дней со дня выставления акта от Лицензиата не поступило письменных претензий, акт считается принятым Лицензиатом.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ факт оплаты вознаграждения за использование программного обеспечения является безоговорочным принятием Лицензиатом данной Оферты.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключение Договора рассматривается Сторонами также как поручение Лицензиатом обработки персональных данных Лицензиару с целью исполнения условий Договора, предоставления Программного обеспечения.

8.2. Лицензиару поручается осуществлять обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; контактные (коммуникационные) данные; сведения о трудовой (служебной) деятельности, идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные и иные предоставленные Лицензиатом данные.

8.3. Лицензиару поручается осуществлять с персональными данными такие действия как сбор, включая получение от третьих лиц, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации и (или) без использования средств автоматизации.

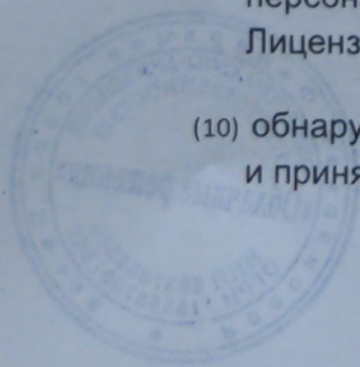
8.4. Лицензиар заверяет и гарантирует, что соблюдает конфиденциальность персональных данных, при этом будет применять все объективно достаточные принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные применимым законодательством, подзаконными нормативными правовыми актами и локальными актами Лицензиара.



8.5. Срок хранения персональных данных – период действия Договора, а также в течении 10 лет после его прекращения.

8.6. Лицензиар обязан принимать необходимые меры безопасности (правовые, организационные и технические) или обеспечивать их принятие при обработке персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования средств автоматизации в соответствии с требованиями применимого законодательства, предъявляемыми к защите персональных данных, в том числе для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности персональных данных. В зависимости от способа обработки персональных данных обеспечение Лицензиаром безопасности персональных данных достигается:

- (1) назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, а также назначением лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Лицензиара);
- (2) изданием Лицензиаром, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику Лицензиара в отношении обработки персональных данных и иных локальных актов Лицензиара по вопросам обработки персональных данных предусмотренных действующим законодательством;
- (3) осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям применимого законодательства;
- (4) осуществлением оценки вреда в соответствии с требованиями применимого законодательства;
- (5) ознакомлением лиц, привлеченных (допущенных) Лицензиаром к обработке персональных данных, с требованиями применимого законодательства;
- (6) определением угроз безопасности персональных данных, которые могут возникнуть при их обработке в информационных системах Лицензиара;
- (7) применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- (8) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных;
- (9) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем Лицензиара;
- (10) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием надлежащих мер, в том числе мер по обнаружению,



предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы Лицензиара, связанные с обработкой персональных данных, и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

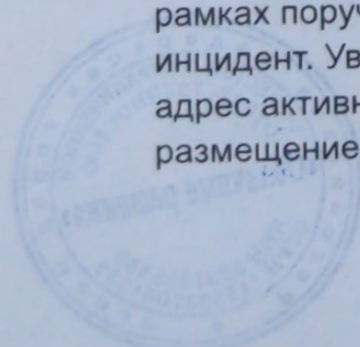
- (11) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- (12) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Лицензиара, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах Лицензиара;
- (13) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Лицензиара, связанных с обработкой персональных данных;
- (14) организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных и (или) размещены программно-аппаратные средства, используемые для обработки персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- (15) уничтожением персональных данных способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку персональных данных, а также подтверждением уничтожения персональных данных в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации.

8.7. Лицензиар обязуется осуществлять или обеспечить осуществление сбора и непосредственно связанных с ним записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.8. Лицензиар обязуется, по запросу, предоставлять Лицензиату сведения и (или) документы, подтверждающие принятие Лицензиаром мер и соблюдение Лицензиаром требований, предусмотренных поручением и применимым законодательством.

8.9. Лицензиар по письменному запросу Лицензиата обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные. Уничтожение персональных данных в соответствии с данным пунктом предполагается, и Лицензиар не обязан уведомлять Лицензиата о результатах этих действий.

8.10. Лицензиар обязуется уведомлять Лицензиата в случае выявления Лицензиаром инцидента в отношении персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром в рамках поручения, или если Лицензиар обоснованно полагает, что имел место инцидент. Уведомлением считается отправка электронного письма на электронный адрес активных пользователей Облачного сервиса с правами Администратора или размещение соответствующего объявления на странице Лицензиара в социальной



сети Telegram по адресу <https://t.me/okdesk>. Лицензиар не будет без предварительного разрешения Лицензиата уведомлять соответствующие уполномоченные органы и (или) субъектов о любом инциденте или делать любые публичные заявления или иным образом уведомлять каких-либо лиц о любом инциденте.

8.11. Лицензиат заверяет и гарантирует (и обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода обработки персональных данных в рамках поручения), что:

(1) цели обработки персональных данных соответствуют целям исполнения поручения;

(2) им обеспечивается наличие законных оснований для поручения обработки персональных данных Лицензиару, как то наличие полученных надлежащим образом согласий субъектов на поручение обработки персональных данных Лицензиару на условиях, указанных в поручении, когда получение таких согласий необходимо в соответствии с требованиями применимого законодательства.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с 10 февраля 2025 года и действует до момента отзыва Оферты. Предыдущие версии оферты считаются отозванными с 10 февраля 2025 года.

9.2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте <http://www.okdesk.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу со дня внесения Лицензиатом оплаты в счет вознаграждения за передачу прав на использование программного обеспечения и действует до момента окончания оплаченного периода использования программного обеспечения.

10.2. Лицензиар соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту не влечет за собой внесение этих изменений в условия ранее акцептованной Лицензиатом Оферты.

10.3. Отзыв Оферты может быть осуществлен Лицензиаром в любое время. Отзыв оферты Лицензиаром не влечет за собой отзыв переданных по ранее акцептованной Оферте прав на использование программного обеспечения.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Оферте за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц; б) какие-либо



косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

11.2. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Оферте, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Оферты, ограничивается 10% вознаграждения за передачу неисключительных прав на использование Программы для ЭВМ «Платформа Окдеск» по Оферте.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если споры между Лицензиатом и Лицензиаром в отношении Оферты не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Пензенской области.

13.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

Реквизиты Лицензиара:

Наименование: ООО «Облачные решения»

Юридический адрес: 440039, Пензенская обл., г. Пенза, Гагарина ул., д. 16, оф. 304

ИНН 5837055580

ОГРН 1155837001352

Банковские реквизиты

Расчетный счет № 40702810529170000406

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК",

к/с 30101810200000000824 БИК 042202824

Или

Расчетный счет № 40702810600040000054

Банк: ООО "Цифра банк"

к/с 30101810245250000900 БИК 044525900

Адрес размещения в сети Интернет: http://www.okdesk.ru/oferta_doc/.

Дата последних изменений: «10» февраля 2025 г.

