

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о передаче неисключительных прав на использование программного обеспечения

Российская Федерация, г. Пенза

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Облачные решения» (далее — **Лицензиар**) заключить Договор-оферту о передаче неисключительных прав на использование Программы для ЭВМ «Платформа Окдеск» (далее «Окдеск») на изложенных ниже условиях.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях однозначного трактования Оферты, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Облачный Сервис** — способ использования программы для ЭВМ, подразумевающий дистанционный доступ к функциям программного обеспечения через сеть Интернет.

**Оферта** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.okdesk.ru>, а также иные условия получения Облачного сервиса, размещенные на указанном сайте. Настоящая оферта является публичной.

**Лицензиат** — любое юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

**Аккаунт Лицензиата** — URL (адрес в сети Интернет, имеющий вид [https://\\*.okdesk.ru](https://*.okdesk.ru), где \* — уникальный для Лицензиата идентификатор, состоящий из допустимых для url символов), посредством которого осуществляется использование программного обеспечения в формате Облачного сервиса.

**Пользователь Облачного Сервиса** — физическое лицо, которому Лицензиат предоставляет возможность использовать программное обеспечение «Окдеск» в формате Облачного Сервиса в рамках приобретенного объема прав на использование.

**Параметры доступа к Аккаунту Лицензиата** — пара «логин» и «пароль» для каждого пользователя Аккаунта Лицензиата, благодаря которым осуществляется авторизованный доступ к функциям программного обеспечения «Окдеск» в формате Облачного сервиса.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, далее – «субъект»)

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является передача Лицензиаром Лицензиату прав на использование Программного обеспечения «Окдеск» на условиях неисключительной лицензии в формате Облачного сервиса.



2.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцептования.

### **3. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПРАВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ**

3.1. Лицензиат обязуется до акцептования Оферты ознакомиться с содержанием Оферты и расценками, размещенными Лицензиаром на сайте <http://www.okdesk.ru>.

3.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Параметров доступа к Аккаунту Лицензиата. Все действия, осуществленные с использованием параметров доступа к Аккаунту Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием параметров доступа к Аккаунту Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование параметров доступа к Аккаунту Лицензиата третьими лицами.

3.3. Программное обеспечение «Окдеск» в формате Облачного Сервиса предоставляется на платной основе в соответствии с тарифами,ложенными на сайте <https://www.okdesk.ru> на условиях 100% предоплаты.

3.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты, Лицензиар имеет право отозвать переданные Лицензиату права на использование программного обеспечения.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА Лицензиара**

#### **Лицензиар обязуется:**

4.1. Передать Лицензиату права на использование программного обеспечения «Окдеск» в формате Облачного сервиса в соответствии с условиями настоящей Оферты и обеспечить возможность круглосуточного доступа Лицензиата к функциям программного обеспечения.

4.2. При этом Лицензиар не несет ответственности за отсутствие возможности получения дистанционного доступа к функциям программного обеспечения в случае технической неисправности программно-аппаратных средств Лицензиата, либо технических проблем интернет-провайдера Лицензиата.

4.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам без разрешения Лицензиата информацию, связанную с содержанием данных, обрабатываемых Лицензиатом в программном обеспечении «Окдеск». Лицензиар и Лицензиат согласовали, что случаи, когда Лицензиат самостоятельно использует функции программного обеспечения «Окдеск», связанные с передачей данных сторонним получателям, рассматриваются как факты согласованной с Лицензиатом передачи информации.

4.4. Обеспечить корректную работу функций программного обеспечения в течение периода, в рамках которого Лицензиату переданы права на использование программного обеспечения.

#### **Лицензиар имеет право:**



4.5. Отозвать переданные по Оферте права на использование программного обеспечения и/или досрочно расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Лицензиатом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Офертой.

4.6. Осуществлять в статистических целях обезличенную обработку данных, передаваемых и обрабатываемых Лицензиатом в программном обеспечении «Окдеск». Лицензиар имеет право распространять результаты обезличенной обработки данных.

4.7. Лицензиар имеет право разместить фирменный логотип Лицензиата на своем сайте и использовать информацию о том, что Лицензиат является пользователем программы для ЭВМ «Окдеск» в своих маркетинговых материалах.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без согласования с Лицензиаром.

5.2. Лицензиат не вправе применять свои права на использование программы для ЭВМ по данному Договору для задач по автоматизации обслуживания объектов коммерческой недвижимости (торговые центры, торгово-развлекательные центры, комплексы складской недвижимости, офисные центры и так далее), при условии, что площадь каждого обслуживаемого объекта недвижимости превышает 5000 (пять тысяч) квадратных метров.

## 6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата вознаграждения за передачу прав на использование «Окдеск» в формате Облачного Сервиса осуществляется Лицензиатом в российских рублях или в долларах США (для юридических лиц за пределами РФ и СНГ) в безналичном порядке. Вознаграждение не включает НДС, т.к. Лицензиар не является плательщиком НДС в соответствии с главой 26.2. Налогового кодекса РФ.

6.2. Вознаграждение определяется объемом переданных прав: выбранными тарифом; количеством лицензий (пользователей, которые будут иметь право на работу с программным обеспечением); сроком, на который передаются права на использование программного обеспечения; наличием дополнительных модулей программного обеспечения и формируется Лицензиаром при выставлении счета на оплату вознаграждения в соответствии с тарифными планами, приведенными на сайте <http://www.okdesk.ru>.

6.3. После получения вознаграждения за использование программного обеспечения, Лицензиар в течение 20 рабочих дней выставляет Заказчику односторонний акт передачи прав на использование программного обеспечения. Акт направляется Лицензиату посредством Почты России, либо (преимущественно) посредством систем электронного документооборота (ЭДО), если у Лицензиата есть возможность принять Акт в системе ЭДО. Отсканированная версия акта по требованию Лицензиата отправляется по электронной почте.



6.4. В случае если по прошествии 10 рабочих дней со дня выставления акта от Лицензиата не поступило письменных претензий, акт считается принятым Лицензиатом.

## 7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ факт оплаты вознаграждения за использование программного обеспечения является безоговорочным принятием Лицензиатом данной Оферты.

## 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заключение Договора рассматривается Сторонами также как поручение Лицензиатом обработки персональных данных Лицензиару с целью исполнения условий Договора, предоставления Программного обеспечения.

8.2. Лицензиару поручается осуществлять обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; контактные (коммуникационные) данные; сведения о трудовой (служебной) деятельности, идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные и иные предоставленные Лицензиатом данные.

8.3. Лицензиару поручается осуществлять с персональными данными такие действия как сбор, включая получение от третьих лиц, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации и (или) без использования средств автоматизации.

8.4. Лицензиар заверяет и гарантирует, что соблюдает конфиденциальность персональных данных, при этом будет применять все объективно достаточные принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные применимым законодательством, подзаконными нормативными правовыми актами и локальными актами Лицензиара.

8.5. Срок хранения персональных данных – период действия Договора, а также в течении 10 лет после его прекращения.

8.6. Лицензиар обязан принимать необходимые меры безопасности (правовые, организационные и технические) или обеспечивать их принятие при обработке персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования средств автоматизации в соответствии с требованиями применимого законодательства, предъявляемыми к защите персональных данных, в том числе для поддержания соответствующего уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности персональных данных. В зависимости от способа обработки персональных данных обеспечение Лицензиаром безопасности персональных данных достигается:

- (1) назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, а также назначением лица, ответственного за обеспечение



безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Лицензиара);

- (2) изданием Лицензиаром, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику Лицензиара в отношении обработки персональных данных и иных локальных актов Лицензиара по вопросам обработки персональных данных предусмотренных действующим законодательством;
- (3) осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям применимого законодательства;
- (4) осуществлением оценки вреда в соответствии с требованиями применимого законодательства;
- (5) ознакомлением лиц, привлеченных (допущенных) Лицензиаром к обработке персональных данных, с требованиями применимого законодательства;
- (6) определением угроз безопасности персональных данных, которые могут возникнуть при их обработке в информационных системах Лицензиара;
- (7) применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- (8) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных;
- (9) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем Лицензиара;
- (10) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием надлежащих мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы Лицензиара, связанные с обработкой персональных данных, и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- (11) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- (12) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Лицензиара, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах Лицензиара;
- (13) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Лицензиара, связанных с обработкой персональных данных;



- (14) организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных и (или) размещены программно-аппаратные средства, используемые для обработки персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- (15) уничтожением персональных данных способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку персональных данных, а также подтверждением уничтожения персональных данных в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации.

8.7. Лицензиар обязуется осуществлять или обеспечить осуществление сбора и непосредственно связанных с ним записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.8. Лицензиар обязуется, по запросу, предоставлять Лицензиату сведения и (или) документы, подтверждающие принятие Лицензиаром мер и соблюдение Лицензиаром требований, предусмотренных поручением и применимым законодательством.

8.9. Лицензиар по письменному запросу Лицензиата обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные. Уничтожение персональных данных в соответствии с данным пунктом предполагается, и Лицензиар не обязан уведомлять Лицензиата о результатах этих действий.

8.10. Лицензиар обязуется уведомлять Лицензиата в случае выявления Лицензиаром инцидента в отношении персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром в рамках поручения, или если Лицензиар обоснованно полагает, что имел место инцидент. Лицензиар не будет без предварительного разрешения Лицензиата уведомлять соответствующие уполномоченные органы и (или) субъектов о любом инциденте или делать любые публичные заявления или иным образом уведомлять каких-либо лиц о любом инциденте.

8.11. Лицензиат заверяет и гарантирует (и обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода обработки персональных данных в рамках поручения), что:

- (1) цели обработки персональных данных соответствуют целям исполнения поручения;
- (2) им обеспечивается наличие законных оснований для поручения обработки персональных данных Лицензиару, как то наличие полученных надлежащим образом согласий субъектов на поручение обработки персональных данных Лицензиару на условиях, указанных в поручении, когда получение таких согласий необходимо в соответствии с требованиями применимого законодательства.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**



9.1. Офера вступает в силу «1» февраля 2024 г. и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром.

9.2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте <http://www.okdesk.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

10.1. Офера вступает в силу со дня внесения Лицензиатом оплаты в счет вознаграждения за передачу прав на использование программного обеспечения и действует до момента окончания оплаченного периода использования программного обеспечения.

10.2. Лицензиар соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту не влечет за собой внесение этих изменений в условия ранее акцептованной Лицензиатом Оферты.

10.3. Отзыв Оферты может быть осуществлен Лицензиаром в любое время. Отзыв оферты Лицензиаром не влечет за собой отзыв переданных по ранее акцептованной Офере прав на использование программного обеспечения.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

11.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Офере за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

11.2. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Офере, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Оферты, ограничивается 10 % вознаграждения за передачу неисключительных прав на использование ПЭВМ «Окдеск» по Офере.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Если споры между Лицензиатом и Лицензиаром в отношении Оферты не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Пензенской области.

13.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, <sup>такая</sup> недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.



**Реквизиты Лицензиара:**

Наименование: ООО «Облачные решения»

Юридический адрес: 440039, Пензенская обл., г. Пенза, Гагарина ул., д. 16, оф. 304

ИНН 5837055580

ОГРН 1155837001352

Расчетный счет № 40702810529170000406

Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК",

к/с 30101810200000000824 БИК 042202824

Расчетный счет № 40702810410001159779

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/с 30101810145250000974 БИК 044525974

Расчетный счет № 40702810270010327674

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

к/с 30101810645250000092 БИК 044525092

Адрес размещения в сети Интернет: [http://www.okdesk.ru/oferta\\_doc/](http://www.okdesk.ru/oferta_doc/).

Дата последних изменений: «1» февраля 2024 г.

